

Акционерное общество «Иридиум»

УТВЕРЖДАЮ

Вступление в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Генеральный директор  
АО «Иридиум»

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО УСТАНОВКЕ ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО АБОНЕНТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ  
DEEPMAIL (КОМПОНЕНТ «ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ ДЛЯ ОС LINUX»)

ВЕРСИЯ 1.00

МОСКВА, 2023 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
1.1 Термины и определения.....	3
1.2 Сокращения и обозначения.....	4
<b>2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....</b>	<b>5</b>
2.1 Основные требования к установке и эксплуатации Клиента.....	5
<b>3 УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА КЛИЕНТА К РАБОТЕ .....</b>	<b>6</b>
3.1 Комплект дистрибутива Клиента.....	6
3.2 Установка Клиента на ПЭВМ.....	6
3.2.1 Загрузка установочного файла на ПЭВМ и переход в терминальный режим .....	6
3.2.2 Получение root-прав .....	7
3.2.3 Выполнение запроса на обновление пакетов .....	7
3.2.4 Установка пакета snapd.....	8
3.2.5 Добавление приложения snapd в меню автозапуска .....	8
3.2.6 Завершение установки Клиента .....	9
3.2.7 Начало работы с Клиентом в ОС Linux.....	10
<b>4 ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ КЛИЕНТА .....</b>	<b>11</b>

# 1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

## 1.1 Термины и определения

Таблица 1  
Термины и определения

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
root-права	Права, которыми обладает пользователь или специальный аккаунт, при выполнении любых операций в системе и действиями над любым из файлов
Пользователь DeepMail	Специалист, обладающий правами на управление сервисами, настройками и аккаунтами авторизованных пользователей почтового клиента DeepMail
Авторизованный пользователь	Пользователь системы или приложения, который ранее проходил процесс регистрации и на данный момент вошел под своей учетной записью
Аутентификация	Средство защиты, устанавливающее подлинность лица, получающего доступ к автоматизированной системе, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора
Клиент	Почтовый клиент DeepMail. Программа для централизованного управления разными почтовыми ящиками. Клиент выполняет все стандартные функции электронной почты: позволяет принимать и отправлять письма, сортировать входящие сообщения, настраивать уведомления
Учётная запись	Хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам

## 1.2 Сокращения и обозначения

Таблица 2  
Сокращения и обозначения

СОКРАЩЕНИЕ	ОБОЗНАЧЕНИЕ
АО	Акционерное общество
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
НПЦ	Научно производственный центр
ОС	Операционная система
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина

## **2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Почтовый клиент DeepMail (далее – «Клиент») является собственной разработкой АО «Иридиум», обеспечивающей обмен данными между авторизованными пользователями (далее – «Пользователи») в защищенном режиме с использованием встроенных криптографических средств защиты информации.

Настоящий документ предназначен для использования специалистами (далее – «Пользователи»), обладающими root-правами, в качестве инструкции по установке Клиента на ПЭВМ с ОС Linux 32/64-разрядных версий.

### **2.1 Основные требования к установке и эксплуатации Клиента**

Для установки Клиента необходима ПЭВМ, подключенная к локальной вычислительной сети (далее – «ЛВС») или сети Интернет, в следующей конфигурации:

- процессор класса не ниже x86;
- оперативная память не менее 2 Гбайт;
- жесткий диск не менее 100 Мбайт;
- наличие USB не ниже v2.0 (при работе с токенами);
- монитор;
- клавиатура;
- «мышь»;
- сетевой адаптер, обеспечивающий взаимодействие по ЛВС в соответствии с протоколом TCP/IP.

### 3 УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА КЛИЕНТА К РАБОТЕ

#### 3.1 Комплект дистрибутива Клиента

В комплект дистрибутива Клиента входит установочный файл «DeepMail.snap». При обновлении текущей версии Клиента необходимо копирование обновленного установочного файла на соответствующую ПЭВМ.

#### 3.2 Установка Клиента на ПЭВМ

*ВАЖНО!*

*Для установки Клиента на ПЭВМ необходимо последовательно выполнить действия, указанные в nn. 3.2.1-3.2.6 настоящего документа.*

##### 3.2.1 Загрузка установочного файла на ПЭВМ и переход в терминальный режим

Для загрузки установочного файла на ПЭВМ и переход в терминальный режим:

- на рабочем столе экрана монитора кликните на иконку «Компьютер»;
- выберите папку и загрузите в нее установочный файл с актуальной версией Клиента (Рисунок 1);

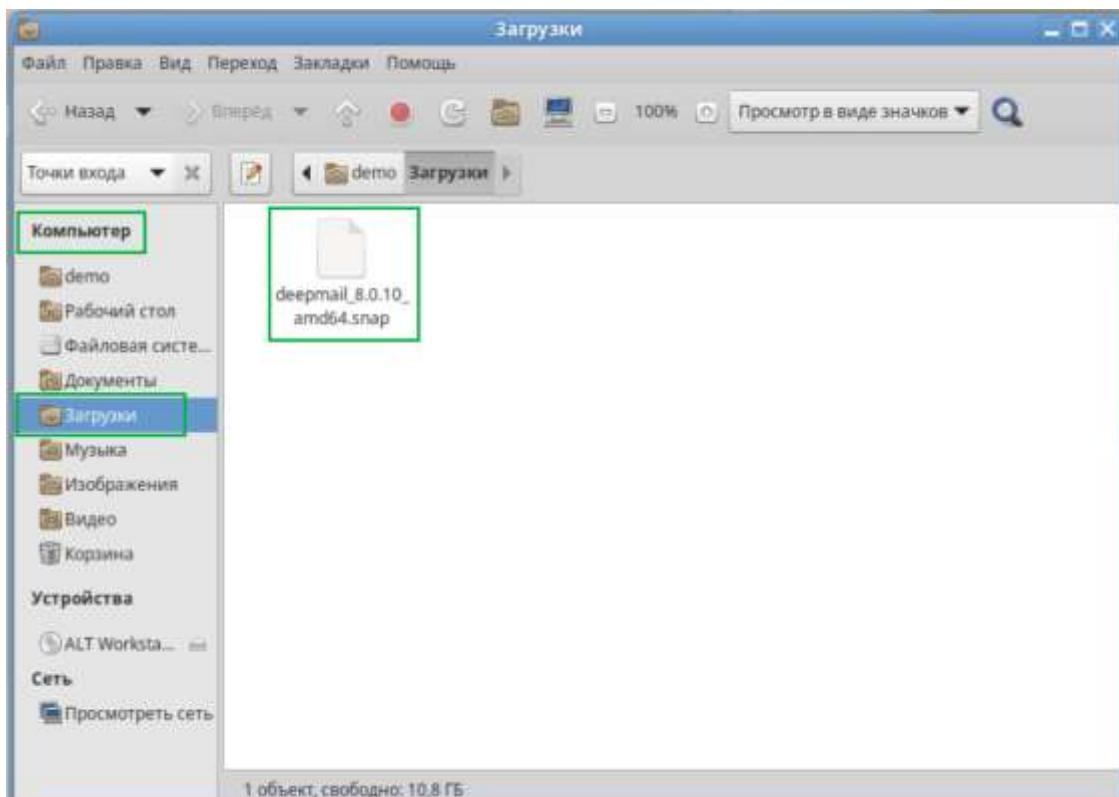


Рисунок 1 – Загрузка установочного файла Клиента

- нажмите «Меню»;
- в открывшемся окне в строке поиска введите «terminal»;
- для продолжения действий кликните на Терминал MATE Использовать командную строку (Рисунок 2).

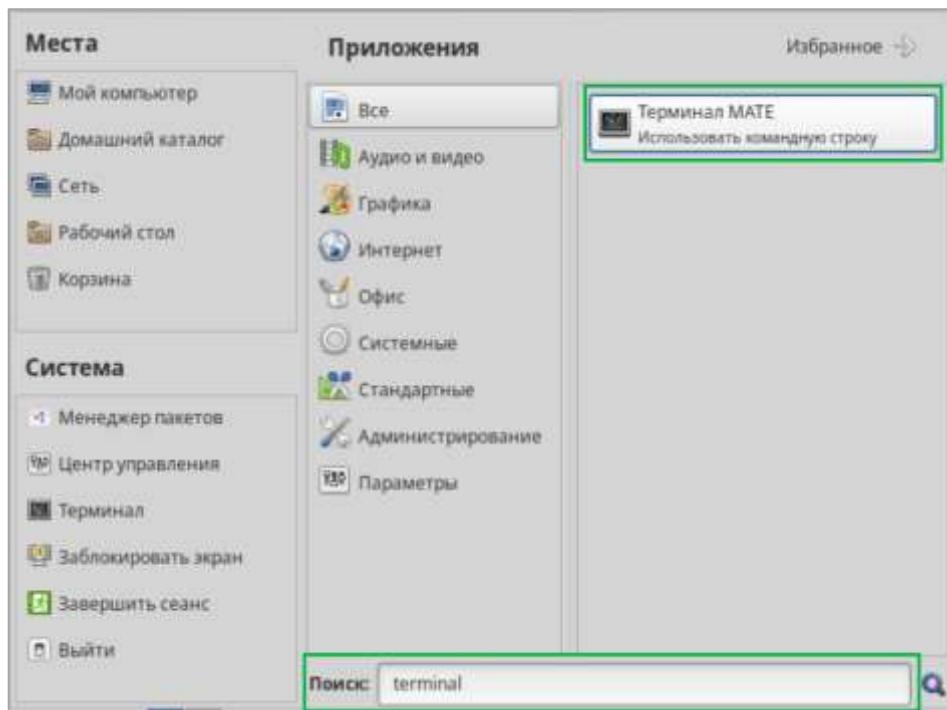


Рисунок 2 – Переход в окно установки Клиента

### 3.2.2 Получение root-прав

Для получения root-прав для дальнейшей установки Клиента:

- в открывшемся окне выполните команду «su -» и нажмите «Enter» (Рисунок 3);

```
Файл Правка Вид Поиск Терминал Справка
demo@host-138 ~ $ su -
Password:
host-138 ~ #
```

Рисунок 3 - Получение прав администратора

- введите пароль и для подключения к хосту нажмите «Enter» (Рисунок 4).

```
Файл Правка Вид Поиск Терминал Справка
demo@host-138 ~ $ su -
Password:
host-138 ~ #
```

Рисунок 4 – Подключение к хосту

### 3.2.3 Выполнение запроса на обновление пакетов

Для выполнения запроса на обновление списка доступных пакетов введите команду «apt-get update» и нажмите «Enter» (Рисунок 5).

```
Файл Правка Вид Поиск Терминал Справка
host-138 ~ # apt-get update
Получено: 1 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64 release [4223B]
Получено: 2 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64-i586 release [1665B]
Получено: 3 http://mirror.yandex.ru p10/branch/noarch release [2844B]
Получено 8732B за 0s (99,3kB/s).
Получено: 1 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64/classic pkglist [22,5MB]
Получено: 2 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64/classic release [137B]
Получено: 3 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64-i586/classic pkglist [16,5
MB]
Получено: 4 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64-i586/classic release [142B
]
Получено: 5 http://mirror.yandex.ru p10/branch/noarch/classic pkglist [6385kB]
Получено: 6 http://mirror.yandex.ru p10/branch/noarch/classic release [137B]
Получено 45,4MB за 54s (831kB/s).
Чтение списков пакетов... Завершено
Построение дерева зависимостей... Завершено
host-138 ~ #
```

Рисунок 5 - Запрос на обновление списка доступных пакетов

### 3.2.4 Установка пакета snapd

Для установки пакета snapd введите команду «apt-get install snapd» и нажмите «Enter» (Рисунок 6).

```
Файл Правка Вид Поиск Терминал Справка
host-138 ~ # apt-get install snapd
Чтение списков пакетов... Завершено
Построение дерева зависимостей... Завершено
Следующие дополнительные пакеты будут установлены:
  snap-confine squashfs-tools
Следующие НОВЫЕ пакеты будут установлены:
  snap-confine snapd squashfs-tools
0 будет обновлено, 3 новых установлено, 0 пакетов будет удалено и 549 не будет обновлено.
Необходимо получить 16,0MB архивов.
После распаковки потребуется дополнительного 65,1MB дискового пространства.
Продолжить [Y/n] y
Получено: 1 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64/classic snap-confine 2.56-alt1:p10+305984.100.2.1@1662642345
[2014kB]
Получено: 2 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64/classic squashfs-tools 4.5.1-alt1:p10+298240.100.2.1@16499214
10 [152kB]
Получено: 3 http://mirror.yandex.ru p10/branch/x86_64/classic snapd 2.56-alt1:p10+305984.100.2.1@1662642345 [13,9MB
]
Получено 16,0MB за 15s (1012kB/s).
Совершаем изменения...
Подготовка...                                         ##### [100%]
Обновление / установка...
1: squashfs-tools-4.5.1-alt1                         ##### [ 33%]
2: snap-confine-2.56-alt1                            ##### [ 67%]
3: snapd-2.56-alt1                                  ##### [100%]
Created symlink /etc/systemd/user/sockets.target.wants/snapd.session-agent.socket → /usr/lib/systemd/user/snapd.session-agent.socket.
Завершено.
host-138 ~ #
```

Рисунок 6 - Установка пакета snapd

### 3.2.5 Добавление приложения snapd в меню автозапуска

Для добавления приложения snapd в меню автозапуска введите команду «systemctl enable snapd» и нажмите «Enter» (Рисунок 7).

```
Файл Правка Вид Поиск Терминал Справка
host-138 ~ # systemctl enable snapd
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/snapd.service → /lib/systemd/system/snapd.service.
host-138 ~ #
```

Рисунок 7 - Запрос на добавления приложения snapd в меню автозапуска

### 3.2.6 Завершение установки Клиента

При завершении установки Клиента на ПЭВМ:

- введите команду «`su – username`» для отключения root-прав. В качестве параметра «`username`» используйте имя, под которым вы зарегистрированы в ОС Linux на вашей ПЭВМ в качестве пользователя (Рисунок 8);

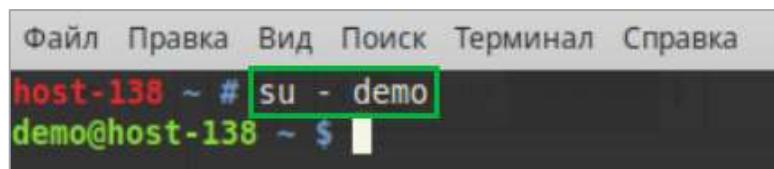


Рисунок 8 - Отключение root-прав

- выполните перезагрузку операционной системы (Рисунок 9).

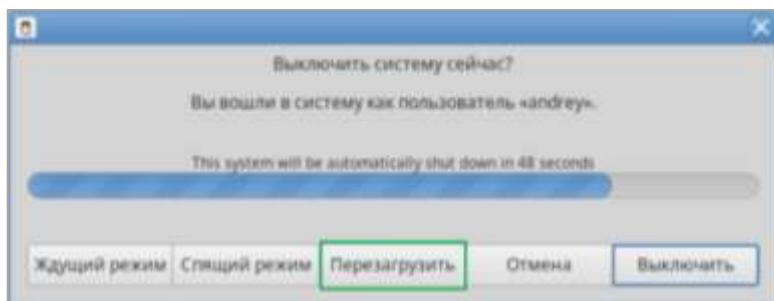


Рисунок 9 – Перезагрузка операционной системы

Для установки Клиента на вашу ПЭВМ:

- введите команду «`sudo snap install ~/имя папки, где размещен загрузочный файл/имя загрузочного файла --devmode`»;
- для продолжения действий в открывшемся окне введите свой пароль и нажмите «Аутентификация». Для выхода из режима установки Клиента нажмите «Отмена» (Рисунок 10).

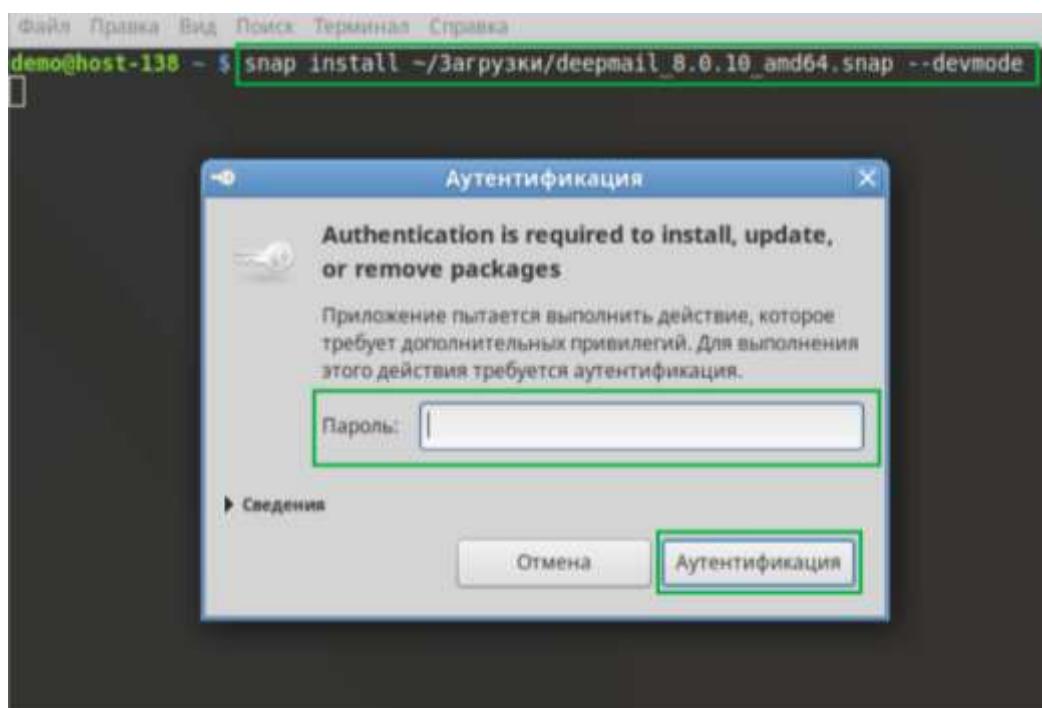
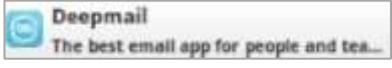


Рисунок 10 – Вход в систему для установки Клиента

### 3.2.7 Начало работы с Клиентом в ОС Linux

Для начала работы с Клиентом:

- в строке поиска введите «deepmail»;

- для входа в программу нажмите  (Рисунок 11).

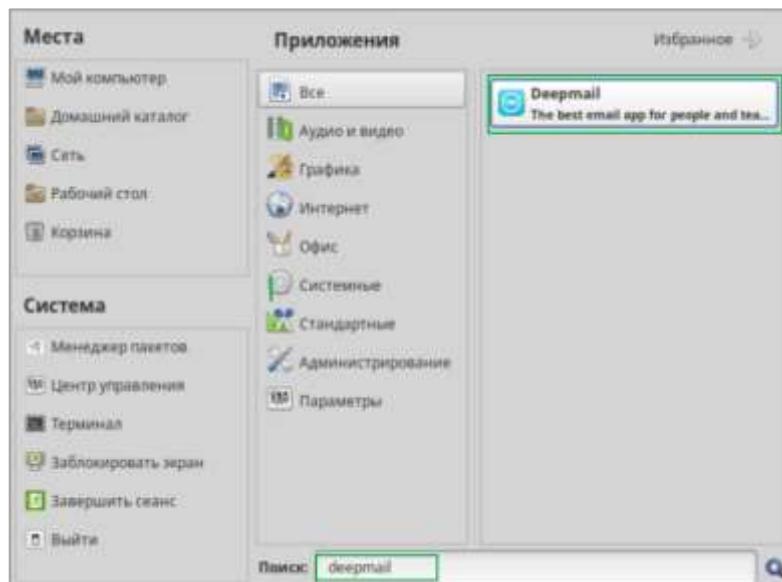


Рисунок 11 – Переход к началу работы с Клиентом

## 4 ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ КЛИЕНТА

При выполнении команды «apt-get install snapd» возможно отображение сообщения:

«E: Невозможно найти пакет snapd»

Для устранения данной ошибки и продолжения действий:

- введите команду «nano /etc/apt/sources.list»;
- после перехода в редактор скопируйте и добавьте в файл /etc/apt/sources.list следующую группу репозиториев:

```
rpm http://ftp.altlinux.org/pub/distributions/ALTLinux p10/branch/x86_64 classic
rpm http://ftp.altlinux.org/pub/distributions/ALTLinux p10/branch/noarch classic
rpm http://ftp.altlinux.org/pub/distributions/ALTLinux p10/branch/x86_64-i586 classic
```

- для выхода из режима добавления репозиториев нажмите Ctrl+X (Рисунок 12);

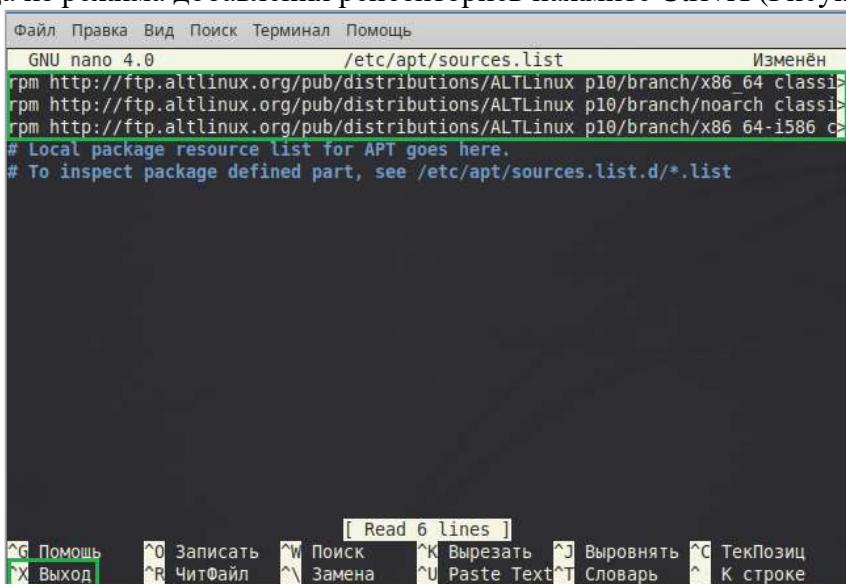


Рисунок 12 - Добавление репозиториев в файл /etc/apt/sources.list

- для выхода из текущего режима с сохранением данных нажмите «Y», для выхода без сохранения данных нажмите «N», для отмены выхода нажмите «C» (Рисунок 13);

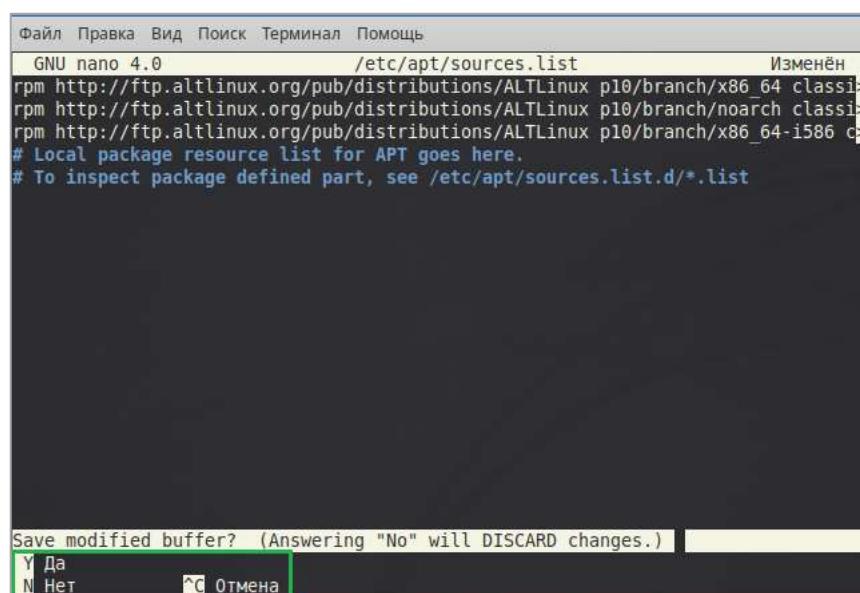


Рисунок 13 – Выход из режима добавления репозиториев

- для окончательного выхода из текущего режима нажмите «Enter»;
- для выполнения запроса на обновление списка доступных пакетов введите команду "apt-get update" и нажмите «Enter».

После устранения данной ошибки выполните действия в последовательности, указанной в пп. 3.2.3 -3.2.6 настоящего документа.